

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Podnikateľský subjekt:

obchodné meno: DELTA COMMERCE, s.r.o.
sídlo: Štadiónová 1471/3, 932 01 Veľký Meder
IČO: 44 787 677
DIČ: 2022831228
IČ DPH: SK2022831228

označenie registra, ktorý vedie podnikateľa:

spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 23828/T

Spotrebiteľ:

meno a priezvisko:
adresa bydliska:
kontaktné údaje /telefón, email/:

Označenie reklamovaného tovaru:

.....

Dátum kúpy alebo dátum prevzatia tovaru spotrebiteľom:

.....

Opis väd predaného tovaru:

.....
.....
.....

Predbežné vyjadrenie spotrebiteľa, aké právo zo zodpovednosti podnikateľského subjektu za vady má záujem si uplatniť:

.....

Požadovaný spôsob vyznenia o spôsobe vybavenia reklamácie^[1]:

osobne v kamennej predajni podnikateľského subjektu na adrese Prievozská 18, 821 09
Bratislava – Ružinov v lehote do

emailom na emailovej adrese spotrebiteľa:

písomne listom na adrese bydliska spotrebiteľa

Spotrebiteľ súčasne s reklamáciou

doložil – nedoložil ^[2]

doklad preukazujúci kúpu reklamovaného tovaru u podnikateľského subjektu; najčastejšie pokladničný doklad.

Spotrebiteľ súčasne s reklamáciou

predložil – nepredložil ²

samotný vadný tovar.

V, dňa

Podpis podnikateľského subjektu alebo ním poverenej osoby:	Podpis spotrebiteľa:

Záznam podnikateľského subjektu o spôsobe vybavenia reklamácie – vyplní podnikateľský

subjekt: Dátum vybavenia reklamácie:

Dátum zaslania vyznenia spotrebiteľa o spôsobe vybavenia reklamácie:

Spôsob vybavenia reklamácie¹:

- opodstatnená reklamácia, vybavená nasledovným spôsobom
oprava
výmena
vrátenie celej kúpnej ceny
primeraná zľava z kúpnej ceny
dodanie chýbajúceho množstva tovaru alebo chýbajúcej časti tovaru

- neopodstatnená /zamietnutá/ dôvody:

.....
.....
.....
.....
.....

Podpis podnikateľského subjektu:.....